



ITDESK I DOTACJE NA CYFRYZACJĘ

Przewodnik po możliwościach i kosztach kwalifikowanych.



Kim jesteśmy?

Od ponad 20 lat dostarczamy firmom kompleksowe wsparcie informatyczne. Specjalizujemy się w transformacji cyfrowej przedsiębiorstw, oferując skuteczne rozwiązania IT w wielu sektorach firmy (od kadr i księgowości, przez finanse, handel, zarządzanie flotą po zarządzanie projektami oraz systemy CRM). Od lat pomagamy firmom wdrażając u nich biznesowe oprogramowanie, budujemy i zarządzamy ich infrastrukturą informatyczną, służymy wsparciem analitycznym oraz wdrożeniowym. Usprawniamy funkcjonowanie przedsiębiorstw, gwarantując informatyzację i automatyzację procesów. Oprócz wiedzy, doświadczenia i możliwości, posiadamy certyfikacje od Microsoft, Google, Dell czy Insert. Jesteśmy największym Autoryzowanym Partnerem systemu enova365 w województwie opolskim.

Dotacje na cyfryzację dostępne w 2024 roku

W 2024 roku, polskie MŚP, w tym firmy z sektora przemysłu produkcji oraz branża HoReCa, mają dostęp do dotacji na cyfryzację z różnych źródeł, w tym programów SMART i Dig.IT. Dotacje regionalne wspierają wdrażanie technologii cyfrowych i cyberbezpieczeństwa, z maksymalnym dofinansowaniem nawet do 90% kosztów. Program Dig.IT, współfinansowany przez UE, oferuje do 70% dofinansowania na projekty transformacji cyfrowej, z grantami od 40 000 do 200 000 EUR. Dla HoReCa, skierowane są wsparcia na modernizację działalności po pandemii, dla firm, które zanotowały spadek obrotów, z możliwością finansowania inwestycji infrastrukturalnych i technologicznych. Ścieżka SMART promuje inwestycje innowacyjne, oferując wsparcie na rozwój i cyfryzację firm. Przykładowo w ramach programu Dig.IT obszary objęte wsparciem to:



Zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa z wykorzystaniem rozwiązań informatycznych



Cyfrowa sprzedaż i kontakt z klientem



Automatyzacja procesów i analityka biznesowa



Wykorzystanie rozwiązań chmurowych



Wykorzystanie sztucznej inteligencji i uczenie maszynowe



Cyberbezpieczeństwo

W dalszej części sprawdzisz, jakie inwestycje kwalifikują się do dofinansowania w ramach wymienionych wyżej obszarów.



ZARZĄDZANIE ZASOBAMI PRZEDSIĘBIORSTWA Z WYKORZYSTANIEM NARZĘDZI INFORMATYCZNYCH

Jakie inwestycje w ramach tego obszaru można zaimplementować w przedsiębiorstwie?

- **wdrożenie systemu ERP** do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwem
- oprogramowanie do zarządzania relacjami z klientami (**CRM**)
- **panele produkcyjne**, bądź systemy zarządzania produkcją
- narzędzia do zarządzania **łańcuchem dostaw**
- dedykowane rozwiązania do **zarządzania zasobami przedsiębiorstwa**
- **inne systemy informatyczne** informatyzujące procesy, które nie są obecnie zcyfryzowane

W ramach obszaru “zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa z wykorzystaniem narzędzi informatycznych” firma itDesk może zrealizować następujące działania:

- ▶ stworzenie strategii cyfryzacji przedsiębiorstwa
- ▶ analiza i optymalizacja procesów pod kątem ich informatyzacji
- ▶ zakup serwerów, stacji roboczych, urządzeń sieciowych, licencji systemowych oraz innych urządzeń niezbędnych do obsługi systemu informatycznego np. kolektorów danych, skanerów, drukarek
- ▶ wdrożenie i integracja systemu ERP enova365 składającym się z modułów takich, jak: kadry, płace, HR, finanse i księgowość, handel i magazyn, obieg dokumentów, produkcja, zarządzanie projektami, CRM, zarządzanie nieruchomościami, zarządzanie flotą, integracja z platformami e-commerce
- ▶ wdrożenie i szkolenia w związku z KSEF (krajowy system e-faktur)
- ▶ zakup i wdrożenie systemów wspomagających planowanie produkcji (MES)
- ▶ przygotowanie dedykowanych rozwiązań pod obecne systemy przedsiębiorstwa, np. rozwiązania ułatwiające samoobsługę pracownika/kontrahenta: pulpity pracownika, kierownika, kontrahenta, service desk, dedykowane kolektory danych, skanery kodów kreskowych
- ▶ przygotowanie dedykowanych paneli operatorskich/produkcyjnych
- ▶ rozwój własnych rozwiązań poprzez outsourcing usług programistycznych
- ▶ budowa dedykowanego CRM dopasowanego do wymagań przedsiębiorstwa, np. systemu do zarządzania rekrutacją



CYFROWA SPRZEDAŻ I KONTAKT Z KLIENTEM

Jakie inwestycje w ramach tego obszaru można zaimplementować w przedsiębiorstwie?

- **systemy CRM** - narzędzia do zarządzania relacjami z klientami
- **platformy e-commerce** - stworzenie lub rozbudowa sklepów internetowych
- **strony internetowe**
- **systemy rezerwacji**
- **konfiguratorzy produktów**, umożliwiające personalizację
- **chatboty, chatboty AI** – automatyczne systemy obsługi klienta
- systemy do zarządzania treścią (**CMS**)
- rozwiązania do **marketingu cyfrowego**
- rozwiązania do **analizy danych** - systemy pozwalające na gromadzenie i analizę dużych ilości danych o klientach i ich zachowaniach
- systemy extranet do samoobsługi klienta (portale B2B)
- **aplikacje mobilne**

W ramach obszaru “cyfrowa sprzedaż i kontakt z klientem” firma itDesk może zrealizować następujące działania:

- ▶ wdrożenie rozwiązań CRM z możliwością personalizacji wybranych obszarów i integracją z zewnętrznymi kanałami sprzedaży (mailing, kampanie SMS, WhatsApp, Callback24, CallCenter, HelpDesk, Baza Wiedzy)
- ▶ przygotowanie dedykowanych aplikacji (Web / Windows/Mobile), np. elektroniczne biuro obsługi klienta, aplikacja mobilna dla klientów do samoobsługi
- ▶ implementacja, bądź rozwój platform typu e-commerce (Magento, Shoper, Prestashop, Shopify),
- ▶ stworzenie i implementacja konfiguratorów indywidualnie dopasowanych do potrzeb firmy
- ▶ wdrożenie rozwiązań typu chatbot, lub stworzenie dedykowanego czatu pod preferencje firmy
- ▶ rozwój systemów CMS, dodawanie nowych funkcjonalności lub stworzenie dedykowanego systemu od podstaw
- ▶ wdrożenie rozwiązań do analizy danych, np. Google Analytics
- ▶ zaprojektowanie, wycena oraz stworzenie aplikacji mobilnej lub rozwój obecnej o nowe funkcjonalności zgodne z potrzebami przedsiębiorstwa



AUTOMATYZACJA PROCESÓW I ANALITYKA BIZNESOWA

Jakie inwestycje w ramach tego obszaru można zaimplementować w przedsiębiorstwie?

- **systemy ERP** do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa, integrujące kluczowe procesy biznesowe
- **systemy do zarządzania procesami biznesowymi** służące do modelowania, analizy, optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych
- **narzędzia do automatyzacji zadań** pozwalające na automatyzację powtarzalnych zadań wykonywanych przez pracowników
- **platformy analityczne i narzędzia do Business Intelligence** umożliwiające gromadzenie, analizowanie i wizualizację danych biznesowych
- **narzędzia do zarządzania projektami i zadaniami**
- **systemy do zarządzania dokumentami i obiegiem dokumentów**
- **rozwiązania do zarządzania jakością i zgodnością** wspomagające monitorowanie i zarządzanie jakością produkcji, zgodnością z przepisami i standardami branżowymi

W ramach obszaru “automatyzacja procesów i analityka biznesowa” firma itDesk może zrealizować następujące działania:

- ▶ wdrożenie systemu enova365, który pozwala na optymalizację procesów związanych z zarządzaniem przedsiębiorstwem, np. dedykowane zestawienia księgowe, zestawienia dla managerów, zestawienia analityczne lub jakiegokolwiek rozwiązanie, spersonalizowane pod wybrane przedsiębiorstwo oraz ułatwiające podejmowanie decyzji
- ▶ wdrożenie gotowych, bądź indywidualnie przygotowanych modułów Business Intelligence (raporty, modele danych, wykresy)
- ▶ integracja stanów magazynowych, cen i zamówień pomiędzy systemem ERP a wieloma sklepami internetowymi oraz portalami sprzedażowymi, np. Allegro poprzez technologie MuleSoft, Celigo, Zapier, Baselinker
- ▶ rozwój specjalistycznego oprogramowania na zamówienie, dostosowanego do unikalnych potrzeb i procesów biznesowych klienta, np. aplikacja mobilna dla serwisu technicznego umożliwiająca zdalne zarządzanie zleceniami i dostęp do bazy klientów
- ▶ automatyzacja procesów księgowania poprzez wdrożenie schematów księgowych, opisów analitycznych oraz systemu OCR do cyfryzacji dokumentów zakupowych
- ▶ implementacja systemu do automatycznego generowania raportów sprzedaży w ramach systemu motywacyjnego dla zespołów sprzedażowych
- ▶ wdrożenie personalizowanych dashboardów BI dla managerów i kierowników przedsiębiorstw w oparciu o rozwiązania Microsoft PowerBI, Google LookerStudio



CYBERBEZPIECZEŃSTWO

Jakie inwestycje w ramach tego obszaru można zaimplementować w przedsiębiorstwie?

- zwiększenie bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej w zakresie **zagrożeń zewnętrznych**
- zwiększenie bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej w zakresie **zagrożeń wewnętrznych**, np. kradzież danych
- zwiększenie bezpieczeństwa poprzez wdrożenie systemów zwiększających świadomość pracowników pod kątem **cyberzagrożeń**

W ramach obszaru "cyberbezpieczeństwo" firma itDesk może zrealizować następujące działania:

- ▶ audyt bezpieczeństwa sieci i systemu informatycznego
- ▶ wsparcie w wyborze i wdrożeniu technologii, takich jak oprogramowanie antywirusowe
- ▶ pomoc w wyborze implementacji systemów do wykrywania i zapobiegania włamaniom
- ▶ wdrożenie rozwiązania do szyfrowania danych - technologii zapewniających ochronę poufności danych
- ▶ wdrożenie zaawansowanych rozwiązań zabezpieczających na serwerach dedykowanych, VPS oraz w chmurze tzw. hardening serwerów
- ▶ wdrożenie systemów do zarządzania tożsamością i dostępem, które umożliwiają sprawowanie kontroli nad tym, kto ma dostęp do określonych zasobów i informacji (ActiveDirectory, Microsoft Entra)
- ▶ implementacja systemów do wykrywania i zapobiegania włamaniom monitorujących sieć w celu wykrycia podejrzanych zachowań i potencjalnych ataków (IDS / IPS)
- ▶ implementacja urządzeń typu firewall – zaporę ogniową
- ▶ pomoc w wyborze i wdrożeniu narzędzi do analizy zagrożeń i zarządzania lukami w zabezpieczeniach oraz do regularnego skanowania systemów (skanery podatności i rozwiązania SOC)
- ▶ świadczenie szkoleń z zakresu bezpieczeństwa cybernetycznego dla pracowników, np. Security Awareness Training, Incident Response Training, Penetration Testing
- ▶ wdrażanie rozwiązań zabezpieczających urządzenia mobilne i pracę zdalną
- ▶ zarządzanie serwerami, w tym konfiguracja dostępów i uprawnień dla użytkowników



WYKORZYSTANIE ROZWIĄZAŃ CHMUROWYCH

Jakie inwestycje w ramach tego obszaru można zaimplementować w przedsiębiorstwie?

- **migracja do chmury**, czyli przeniesienie danych, aplikacji i innych elementów infrastruktury IT do środowiska chmurowego
- **rozwiązania SaaS (Software as a Service)**, czyli subskrypcja oparta na chmurze aplikacji biznesowych, takich jak systemy CRM, ERP czy narzędzia do zarządzania projektami
- **platformy PaaS (Platform as a Service)**, czyli środowiska programistyczne w chmurze, umożliwiające firmom rozwój, testowanie i wdrażanie aplikacji bez konieczności zarządzania infrastrukturą sprzętową i oprogramowaniem systemowym
- **infrastruktura IaaS (Infrastructure as a Service)**, czyli wirtualna infrastruktura IT, w tym serwery, pamięć, sieci i inne zasoby komputerowe dostępne na żądanie, co umożliwia elastyczne skalowanie zasobów zgodnie z aktualnymi potrzebami
- **rozwiązania do backupu i odzyskiwania danych w chmurze**

W ramach obszaru “wykorzystanie rozwiązań chmurowych” firma itDesk może zrealizować następujące działania:

- ▶ migracja obecnego systemu ERP do chmury prywatnej / publicznej w formie zdalnych dostępow (terminale)
- ▶ zakup licencji i wdrożenie usługi Microsoft Office365 / Google Workspace
- ▶ przygotowanie dedykowanych rozwiązań działających w infrastrukturze jako usługi SaaS, PaaS zgodnie z wymogami przedsiębiorstwa,
- ▶ migracja istniejącej infrastruktury IT do rozwiązań chmurowych\
- ▶ rozwój oprogramowania w modelu biznesowym SaaS z wykorzystaniem elastyczności i skalowności platformy AWS, Microsoft Azure
- ▶ sprzedaż usług hostingowych, serwerów dedykowanych, serwerów VPS



WYKORZYSTANIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI I UCZENIE MASZYNOWE

Jakie inwestycje w ramach tego obszaru można zaimplementować w przedsiębiorstwie?

- **automatyzacja procesów biznesowych** czy rutynowych, powtarzalnych zadań
- **prognozowanie i systemy rekomendacyjne**, np. algorytmy analiz, systemy przewidujące ryzyka
- **chatboty i wirtualni asystenci** - inteligentne systemy obsługi klienta zdolne do prowadzenia naturalnych konwersacji
- **optymalizacja łańcuchów dostaw** oparte o sztuczną inteligencję
- **narzędzia do personalizacji oferty i doświadczenia klienta** - wykorzystanie danych i algorytmów do personalizacji komunikacji marketingowej, ofert produktowych

W ramach obszaru “wykorzystanie sztucznej inteligencji i uczenie maszynowe” firma itDesk może zrealizować następujące działania:

- ▶ analiza potrzeb w zakresie wykorzystania AI do optymalizacji procesów / raportowania w przedsiębiorstwie
- ▶ wdrożenie agentów konwersacyjnych, np. Chatbowy AI
- ▶ wdrożenie wewnętrznej chmury LLM w zakresie zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie (prywatny ChatGPT)
- ▶ wdrożenie rozwiązań predykcyjnych w oparciu o gotowe zbiory danych



Chcesz skorzystać z dofinansowania, a nie wiesz które z rozwiązań będzie najlepszą inwestycją dla Twojej firmy?

Zespół analityków itDesk z zaangażowaniem przeprowadzi w Twoim przedsiębiorstwie dogłębną analizę techniczno - biznesową, która umożliwi:

- ▶ zbadanie potrzeb przedsiębiorstwa
- ▶ analizę obecnych problemów oraz tych, które mogą pojawić się w przyszłości i które mogą wynikać z braków w obszarze technologicznym,
- ▶ zasugerowanie indywidualnych rozwiązań, które po zbadaniu sytuacji firmy będą najbardziej istotne zarówno z biznesowego, jak i technicznego punktu widzenia,
- ▶ wstępną wycenę implementacji lub stworzenia danego rozwiązania,
- ▶ zalecenia ogólne, które firma może wdrożyć DARMOWO, które pozwolą zwiększyć efektywność procesów w niej zachodzących.

Bezpłatna porada odnośnie Twojego projektu podzielona jest na dwie sekcje:

1.

Wstępna rozmowa

15 minut konsultacji, podczas których analityk zapozna się z ogólną sytuacją przedsiębiorstwa, branżą działalności oraz przeprowadzi wstępny wywiad, by móc właściwie przygotować się do dalszej, szerszej analizy

2.

Właściwa analiza

kompleksowa konsultacja, skupiona wokół badania potrzeb i zaproponowania rozwiązań zgodnie z katalogiem kosztów kwalifikowanych, która pomoże wybrać inwestycję, którą w ramach finansowania zrealizuje przedsiębiorstwo. Analiza ta jest optymalizowana również pod kątem kryteriów punktacji istotnej przy przyznawaniu dotacji. Czas trwania analizy to ok. 2 godziny.

Jeżeli jesteś zainteresowany opracowaniem kompleksowej strategii transformacji cyfrowej i rozwoju cyfrowego swojego przedsiębiorstwa, możemy zorganizować i zrealizować takie działanie dla Twojej firmy.

**Chcesz umówić się na konsultację lub porozmawiać o szczegółach?
Skontaktuj się z nami:**



Branża HoReCa

lukasz.resler@itdesk.eu

tel. 519 818 970



Firmy z sektora produkcja/przemysł/handel

mariusz.majer@itdesk.eu

tel. 571 808 487