

01.05.2015, Opole

ITDESK SP.Z O.O.
45-710 OPOLE
UL.NIEMODLIŃSKA 19B/7

NIP 7541872117

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Firma ITDESK SP. Z O.O. zaprasza do składania ofert na dostawę licencji na oprogramowanie do zarządzania zgłoszeniami – oprogramowanie typu HelpDesk zintegrowane z systemem informatycznym ENOVA w ramach Projektu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka- Działanie 8.2 pn.: „System B2B wspomagający obsługę informatyczną firm poprzez elektroniczną wymianę danych pomiędzy systemami informatycznymi partnerów wraz z usługą HelpDesk w modelu SaaS”, numer umowy o dofinansowanie UDA-POIG.08.02.00-16-014/14-00

Oferty należy składać do dnia **30 maja 2015 roku do godziny 12.00.**

Szczegóły dotyczące zamówienia znajdują się w dołączonym do niniejszego zaproszenia Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Prosimy o przesłanie pierwszej strony zaproszenia podpisanej przez Oferenta wraz z datą otrzymania niniejszego pisma w formie elektronicznej na adres: info@itdesk.eu lub faxem na nr. 77 546 24 63.

Z poważaniem

Rafał Borecki

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) ZAMAWIAJĄCY ORAZ OSOBA DO KONTAKTU

ITDESK SP.Z O.O.
45-710 OPOLE
UL.NIEMODLIŃSKA 19B/7
NIP 7541872117

Osoba do kontaktu: Rafał Borecki

Telefon : +48 605 447 122

Mail : rafal.borecki@itdesk.eu

2) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

W niniejszym zamówieniu nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamówienie udzielone zostanie w trybie *zapytania o cenę (konkurs ofert)*.

3) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest *dostawa licencji na oprogramowanie typu HelpDesk zintegrowane z systemem ENOVA*.

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia, stanowiąca Załącznik numer 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, zawiera nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z art. 1 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. nr 153, poz. 1503 z późn. zm.). W związku z tym jakiegokolwiek użycie informacji tam zawartych ponad niezbędne do przygotowania Oferty jest przestępstwem.

4) MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert upływa z **dniem 30 maja 2015 roku do godziny 12.00** .

Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, tj. ul. Niemodlińska 19b/7, 45-710 Opole lub drogą elektroniczną na adres info@itdesk.eu.

Oferta złożona po terminie nie zostanie dopuszczona do konkursu ofert, zostanie zniszczona bez jej otwarcia.

5) TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Oferent, który złoży ofertę, pozostaje nią związany przez okres **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.

6) SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, mieć formę pisemną oraz powinna zostać złożona w 1 egzemplarzu w wersji papierowej.

Oferta musi zostać podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta i do zaciągania w jego imieniu zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie Oferty.

7) TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin na realizację zamówienia został określony w Szczegółowej specyfikacji przedmiotu zamówienia, stanowiącej Załącznik numer 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

8) PODPISANIE UMOWY I ZAKRES UMOWY

Przedmiot konkursu musi zostać dostarczony najpóźniej w ciągu 60 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

9) KRYTERIUM WYBORY OFERT

Kryterium wyboru oferty jest:

- 100% cena

10) UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi (w postaci Umowy), którego oferta:

1. Została przygotowana i dostarczona zgodnie z wymogami zawartymi w tym dokumencie (spełnia formalne wymogi)
2. Jest najkorzystniejsza, w myśl ustalonych kryteriów wyboru.

Zamawiający w szczególnych przypadkach może dopuścić Oferty niepełne bądź posiadające pewne wady formalne. Każdorazowo w takim wypadku fakt ten zostanie szczegółowo opisany w protokole wyboru ofert.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia Ofert o rażąco niskiej cenie, przy czym za taką uważa się:

- zaoferowana cena jest o 50% niższa od drugiej w kolejności ceny.
- zaoferowana cena jest o 50% niższa od średniej ze wszystkich cen.

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Oferenta o wyborze oferty celem podpisania Umowy.

11) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zamawiający zastrzega sobie prawo do uznania, że konkurs ofert nie dał rezultatu lub też do unieważnienia konkursu ofert bez podania przyczyn.

Z tytułu odrzucenia oferty Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie przeciwko Zamawiającemu.

Załącznik nr 1

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia

Informacje ogólne

System HelpDesk w modelu SaaS:

System ten ma za zadanie zbieranie zgłoszeń serwisowych i ich obsługę. Będzie to platforma internetowa która wymaga od Partnerów dostępu do internetu oraz urządzeń wyposażonych w przeglądarki internetowe. Partnerzy będą wynajmować system w modelu SaaS, komunikacja między platformą SaaS a systemem ERP Wnioskodawcy będzie odbywała się poprzez elektroniczną wymianę danych w formie XML zgodnym ze standardem systemu ENOVA oraz w formacie EDI po sieci LAN. System Enova będzie czytywać i zapisywać automatycznie pliki EDI które będzie umieszczać w swoim systemie (rozliczenia z kontrahentem). System HelpDesk będzie działał na zasadzie API SOAP/XML. Na podstawie danych przesyłanych z systemu ERP->HELPDESK->ERP Wnioskodawca będzie mógł dokonywać rozliczeń za przepracowane godziny u Partnerów w ramach umowy serwisowej. Partner z kolei uzyska dostęp do realizowanych zleceń, zleceń archiwalnych oraz rozliczeń w Wnioskodawcą. Wymiana informacji pomiędzy Partnerem a Wnioskodawcą zostanie usystematyzowana, na chwilę obecną odbywa się drogą email oraz w formie papierowej. System dodatkowo będzie zabezpieczony zaufanym certyfikatem SSL. System posiadać będzie otwarty kod źródłowy umożliwiający dołączanie kolejnych procesów biznesowych. System dzięki architekturze będzie w stanie logicznie wydzielić firmy oraz użytkowników do nich należących, pozwoli na późniejsze dodawanie kolejnych firm które będą korzystały z usługi SaaS.

Ustala się następujący harmonogram dostawy systemu B2B:

Do 30.06.2015 r.